

BROCHURE OFFRE OBSERVABILITÉ



**Comment améliorer
la visibilité et la gestion
des performances de
mes systèmes applicatifs ?**



**Via l'offre de service
Interdata & Dynatrace :
service d'observabilité
intelligent et automatisé !**



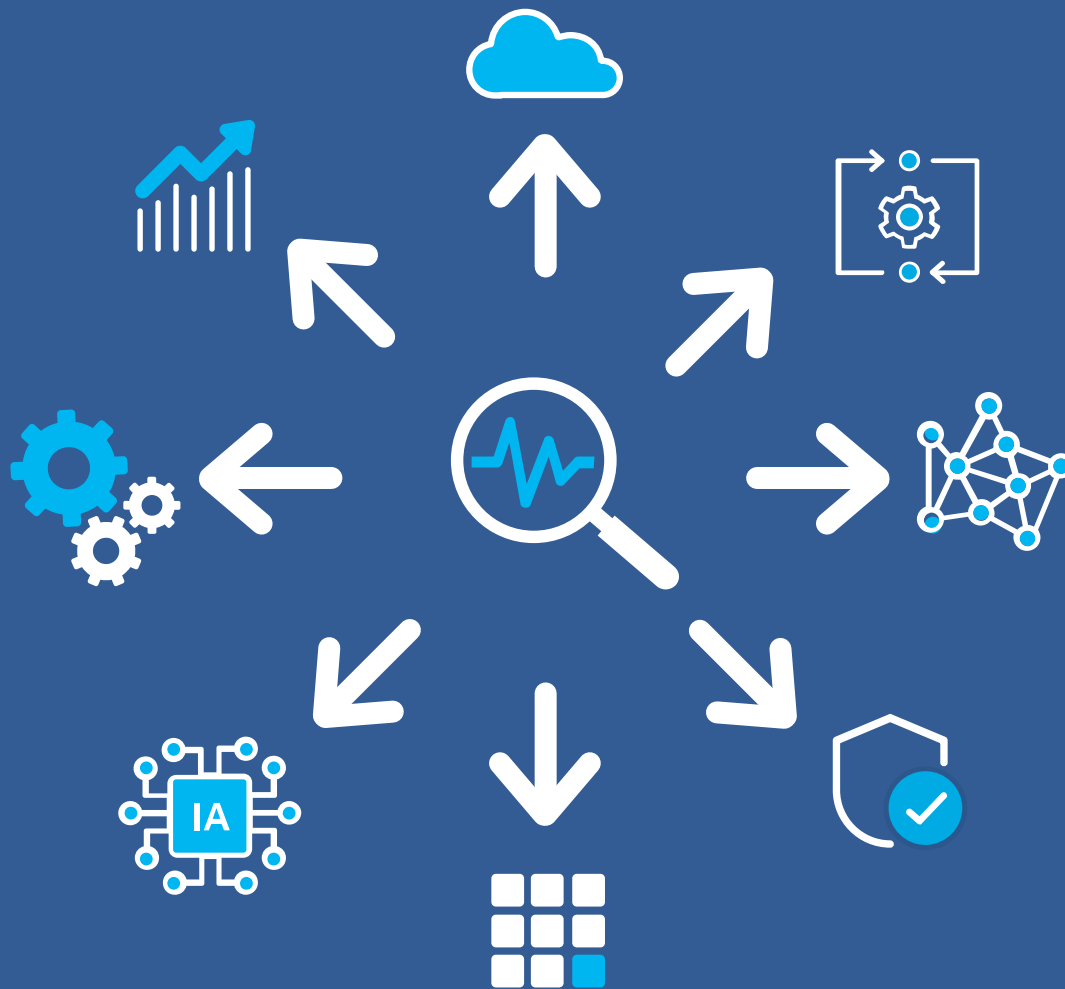
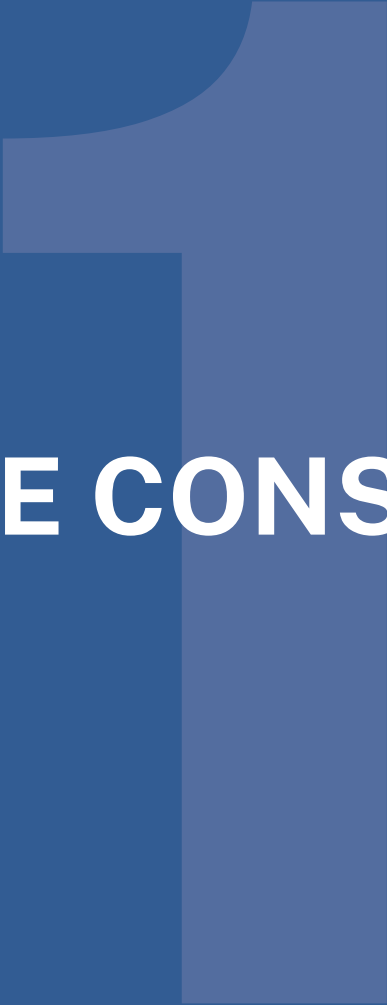


TABLE DES MATIÈRES

- 1. LE CONSTAT 4
- 2. LA SOLUTION D'OBSERVABILITÉ DYNATRACE 8
 - A. LA PLATEFORME DYNATRACE 10
 - Infrastructure monitoring..... 12
 - Full stack monitoring..... 13
 - Digital experience monitoring..... 14
 - B. APPLICATION SECURITY 16
 - C. OBSERVABILITÉ POUR LES MÉTIERS..... 18
 - D. LOW CODE, UN EXEMPLE : GREEN IT 20
 - E. AUTOMATISATION 22
 - F. DÉMARCHE SRE..... 24
- 3. LES BÉNÉFICES DE LA SOLUTION DYNATRACE..... 28
- 4. REX CLIENT INTERDATA 32
- 5. LES SERVICES INTERDATA 34
- COMMENT INTERDATA PEUT VOUS AIDER ? 38

A large, light blue, stylized number '1' is positioned in the background, centered vertically and horizontally. It has a thick vertical stem and a horizontal top bar with a rounded left end.

LE CONSTAT

Dans les systèmes d'information actuels, les organisations gèrent au quotidien une panoplie d'infrastructures plus diversifiées que jamais.

Les applications sont de plus en plus complexes au fur et à mesure que les architectures IT deviennent hybrides (SaaS, cloud, datacenter...). La quantité de données transitant entre ces différents environnements explose et la probabilité de problèmes de sécurité ou de disponibilité augmentent...

De plus, dans un secteur fortement concurrentiel, les DSI et responsables applicatifs ont pour défi de fournir une expérience utilisateur optimale à leurs clients et collaborateurs.

Le rythme des déploiements et développements applicatifs continue à s'accélérer : il est devenu crucial pour les entreprises de mettre en place de l'observabilité pour soutenir la transformation digitale, apporter de la visibilité dans ces environnements et mesurer cette expérience utilisateur sur les différentes applications critiques de l'entreprise.

LES ENTREPRISES SOLLICITENT INTERDATA POUR :

- assurer que l'infrastructure IT est opérationnelle,
- mesurer l'expérience utilisateur des collaborateurs ou clients,
- mesurer de bout en bout et optimiser la performance des applications métiers de l'entreprise,
- évaluer l'impact d'un changement sur les performances applicatives,
- améliorer la démarche DevSecOps en partageant des indicateurs commun,
- découvrir et évaluer en temps réel des vulnérabilités,
- identifier et mesurer les temps de réponse des transactions métiers et leurs impacts sur le business,
- mesurer l'empreinte carbone du SI et étudier les axes d'optimisations pour réduire cette empreinte carbone,
- apporter une visibilité unifiée dans des environnements hybrides et multi cloud.



Pour cela, l'adoption et la mise en place d'une **démarche globale d'observabilité est indispensable**. L'observabilité est une démarche globale qui s'appuie sur des outils qui apportent une visibilité unifiée et agrégée des performances du SI.

CES OUTILS D'OBSERVABILITÉ DOIVENT S'INSCRIRE DANS UNE STRATÉGIE GLOBALE PERMETTANT DE :

- mesurer et identifier les différentes transactions des utilisateurs en temps réel 24/7 et sans échantillonnage,
- comprendre le fonctionnement des applications et les tendances associées,
- fournir les indicateurs les plus pertinents et une capacité d'analyse en profondeur (jusqu'au code applicatif) afin d'identifier rapidement la *root cause* des incidents ou dégradations de performance,
- améliorer l'efficacité DevOps en proposant de l'observabilité au plus tôt dans le cycle de développement de l'application,
- créer une culture de l'observabilité à tous les niveaux de l'entreprise



Fort de ce constat, **Interdata recommande la solution Dynatrace pour garantir l'observabilité des systèmes d'informations.**

**LA SOLUTION
D'OBSERVABILITÉ
DYNATRACE**

Dynatrace propose une plateforme d'observabilité automatisée et intelligente qui fait partie des meilleurs outils d'AI-Ops contemporains.

Dynatrace est largement reconnu **leader dans le domaine des solutions d'observabilité**, comme en atteste le quadrant magique de Gartner en 2023. Dynatrace détient cette position de leader pour la 13ème année de suite, et se trouve également numéro 1 dans six des six cas d'usages critiques de l'observabilité cloud.



Une solution d'observabilité est généralement capable d'interpréter et donner du sens à des mesures, des logs (journaux) et des traces d'un système d'information (SI) pour apporter de l'observabilité et ainsi permettre de mettre en place de l'alerting en cas de comportements anormaux.

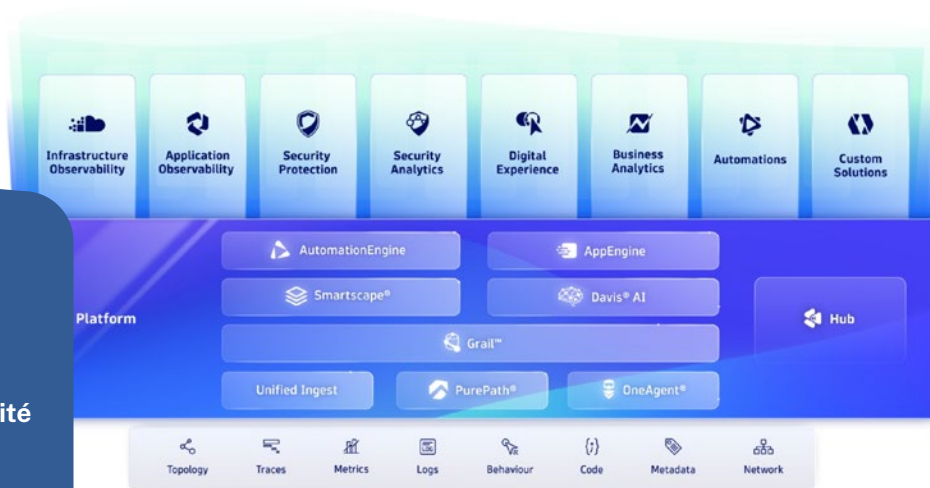
“Dynatrace va au-delà et intègre un moteur d'intelligence artificielle (IA) et une fonction de découverte automatique des dépendances du système dans des environnements datacenter et cloud. Ces plates-formes de nouvelle génération sont fréquemment désignées sous le terme d'outils d'AI-Ops.





LA PLATEFORME DYNATRACE

“ La plateforme Dynatrace dispose d'un ensemble de services autour de l'observabilité, allant de la supervision de l'infrastructure jusqu'à la récolte d'indicateurs métiers en passant par l'observabilité des applications cloud sans oublier les aspects de sécurité et d'automatisation.



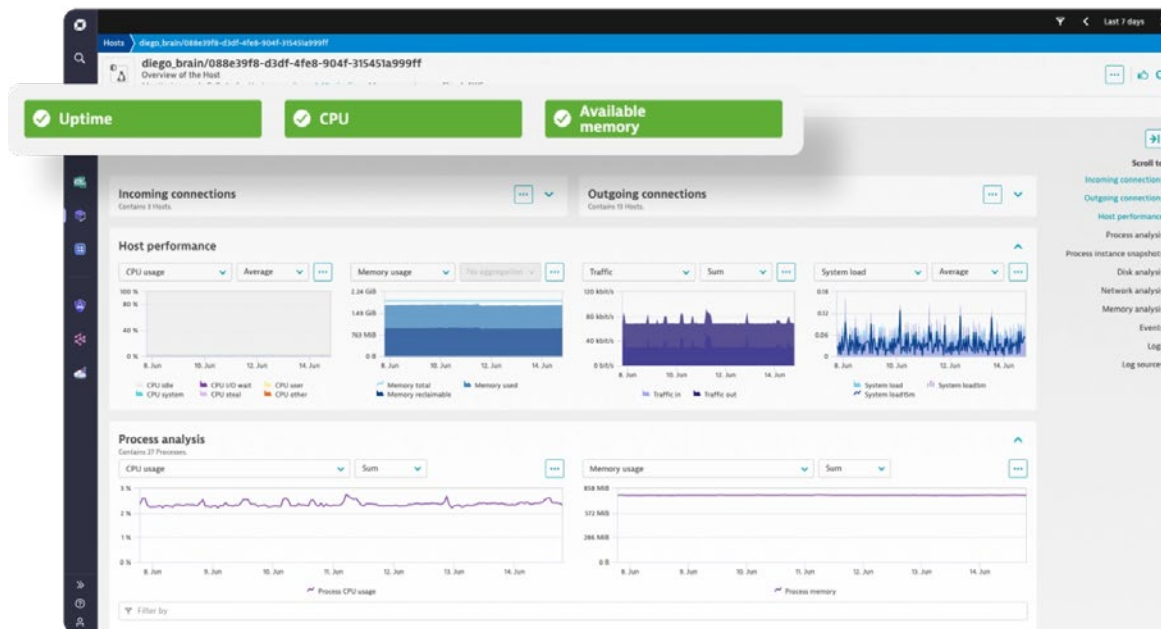
Au cœur du dispositif, les mesures : la collecte des indicateurs de métrologie de Dynatrace est basée sur des agents qui s'installent dans les différentes couches du SI : ces agents (nommés OneAgent) s'injectent partout où il est possible dans l'écosystème, de manière automatique et en traversant toutes les couches du SI.

Les agents collectent des mesures, des logs et des traces distribuées autant sur les couches d'infrastructure (consommation des ressources processeurs, mémoire etc. y compris dans les conteneurs et technologies cloud), que sur les couches plus hautes. L'instrumentation est alors dite « full-stack ». Elle inspecte l'exécution des codes (Java, PHP, .Net, microservices...) et les transactions bases de données, et elle récolte les indicateurs de performance issus d'Apache, ActiveMQ, Kafka, MongoDB, Tibco et bien d'autres.

La capacité à assurer une visibilité globale donne à Dynatrace la possibilité de faire le lien entre les différentes mesures via l'analyse des dépendances, capturées en permanence sur tout le système, de bout en bout, 24h sur 24, sans échantillonnage. Ces données sont ensuite déversées dans un dépôt big data pour être analysées par le moteur d'intelligence artificielle appelé Davis. L'impressionnant portefeuille des technologies prises en charge par Dynatrace est vaste, englobant des environnements allant du serverless au mainframe en passant par toutes les technologies courantes, avec une compatibilité étendue couvrant plus de 650 technologies.

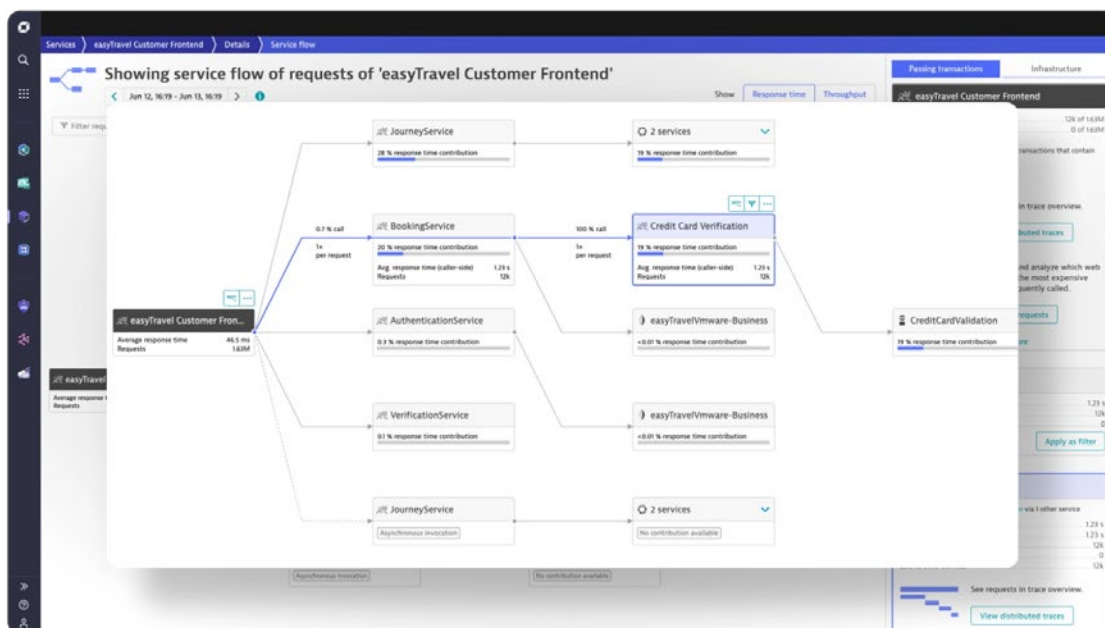
INFRASTRUCTURE MONITORING

L'une des sources d'information provient de l'observabilité d'infrastructure : réputée pour sa capacité de gérer des environnements de taille très importantes (des milliers de clusters Kubernetes chez certains clients), la plateforme **Dynatrace unifie, stocke et analyse des volumes importants de données d'infrastructure en identifiant leurs liens causaux** dans son data lakehouse appelé Grail™.



FULL STACK MONITORING

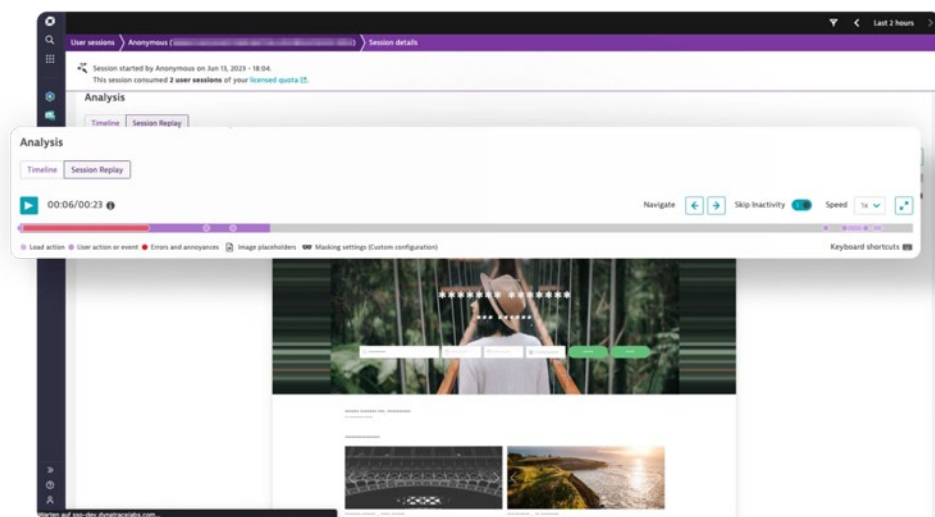
Allant plus profond dans l'analyse, l'observabilité Full Stack complète cette approche en incluant la découverte automatique et la surveillance de microservices dynamiques, des workloads dans les conteneurs, du code exécuté dans des langages tels que Java, PHP etc, du comportement de files d'attente et des transactions bases de données et bien d'autres. **Dynatrace analyse le comportement et les interactions entre ces services, détectant instantanément tout problème de performance ou de disponibilité.**



DIGITAL EXPERIENCE MONITORING

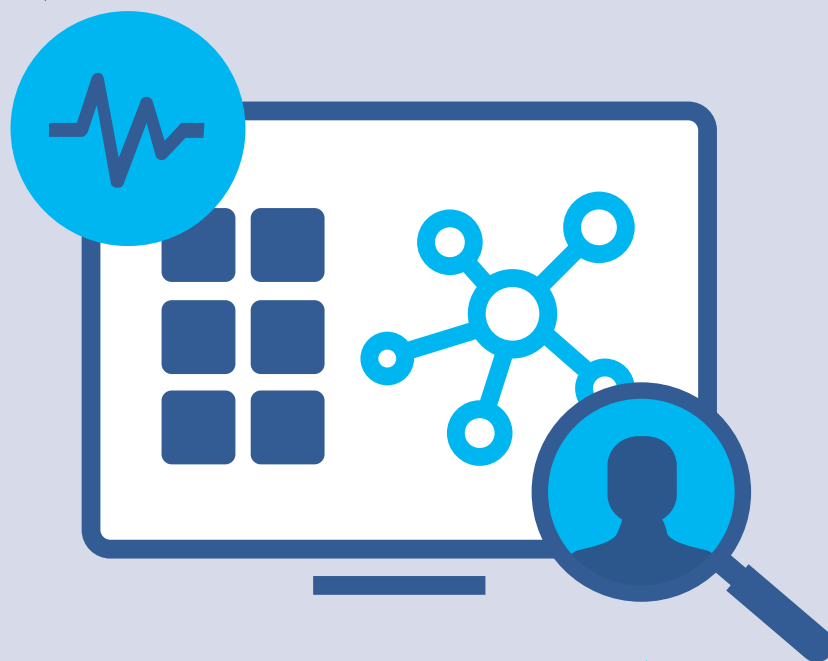
En complément, Dynatrace est également en mesure de recueillir des informations précieuses sur les interactions et les actions des utilisateurs au sein d'applications web ou mobiles.

Ces données sont ensuite associées à d'autres informations, offrant ainsi une vue complète, **de l'expérience utilisateur jusqu'aux transactions effectuées dans le système d'information en réponse aux actions des utilisateurs.** Ce monitoring 'real user' permet de garder une vision temps réel sur la qualité et disponibilité des applications et comment les utilisateurs vivent leur parcours. Cette observabilité bout-en-bout permet de rapidement détecter des problèmes impactant l'expérience utilisateur et, dans l'autre sens, évaluer l'impact et la pertinence d'un souci back-office sur les utilisateurs.



En complément des utilisateurs réels, Dynatrace propose également du monitoring synthétique où un robot exécute des parcours métiers, afin de détecter tout problème d'indisponibilité ou de performance avant que les vrais utilisateurs ne s'en plaignent.

“ L’observabilité bout-en-bout permet de rapidement détecter des problèmes impactant l’expérience utilisateur et, dans l’autre sens évaluer l’impact et la pertinence d’un back-office sur cette expérience.



“ En complément des utilisateurs réels, Dynatrace propose également du monitoring synthétique où un robot exécute des parcours métiers, afin de détecter tout problème d’indisponibilité ou de performance avant que les vrais utilisateurs ne s’en plaignent.

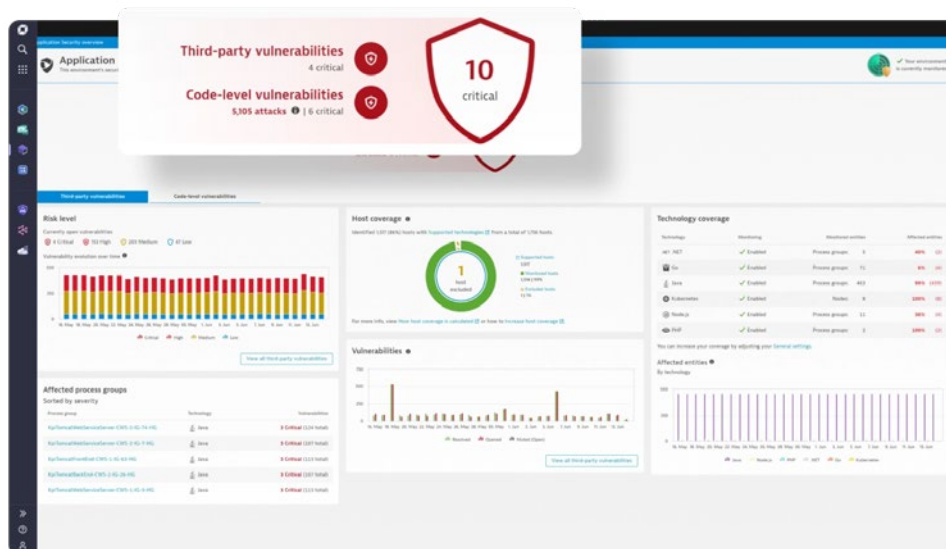
A large, light orange, stylized letter 'B' serves as a background for the text.

APPLICATION SECURITY



“Appsec est capable d'évaluer le risque réel pour le SI et générer un score.”

Avec son module AppSec, Dynatrace est capable d'identifier les vulnérabilités de sécurité dans toutes les couches observées. Grâce à la position privilégiée des agents, connaissant les interactions et technologies utilisées, AppSec détecte des vulnérabilités connues dans des modules employés, par exemple l'utilisation d'une version vulnérable d'une bibliothèque Java. Comme Dynatrace connaît la topologie du SI, il est capable d'évaluer le réel risque pour le SI : est-ce que le composant vulnérable interagit avec des utilisateurs sur internet, accède-t-il à une base de données ? En fonction de ces facteurs, l'importance de la vulnérabilité se voit attribuer un score. Le module détecte également des attaques connues comme des injections SQL, de l'injection de commandes, des attaques JNDI et bien d'autres.



**OBSERVABILITÉ
POUR LES MÉTIERS**

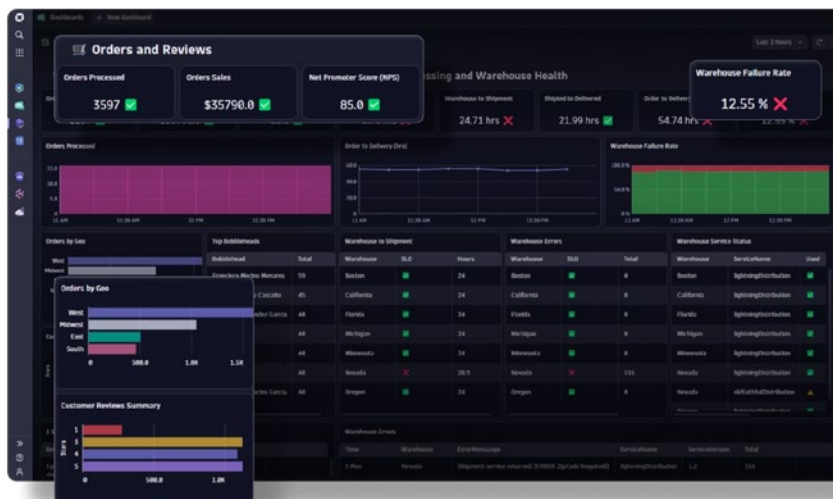
La plateforme Dynatrace offre également la possibilité de suivre, analyser et optimiser les processus métiers : il est possible d'intégrer des indicateurs métiers dans la plateforme ce qui permet de combiner des indicateurs tels que les revenus, des taux de conversion, le nombre d'actions utilisateurs etc. avec des indicateurs techniques. **Cette approche permet une analyse conjointe de ces données, favorisant la prise de décisions éclairées et intelligentes.**

La nouvelle version de Dynatrace basée sur Grail™ offre un accès à toutes ces données grâce à son AppEngine et ses Notebooks, permettant ainsi **de les croiser pour une analyse approfondie et la mise en place d'actions intelligentes.**

“ Il est possible d'intégrer des indicateurs métiers dans la plateforme ce qui permet de combiner des indicateurs tels que les revenus, des taux de conversion, le nombre d'actions utilisateurs, etc. avec des indicateurs techniques.



En associant ces données au langage DQL (Dynatrace Query Language), ces outils d'exploration analytique permettent de répondre à toutes les questions en générant des tableaux et des graphiques alimentés par des données, pouvant ensuite être **conservés et partagés sur des tableaux de bord (dashboards).**



A large, bold, lime green letter 'D' serves as a background for the text.

**LOW CODE,
UN EXEMPLE : GREEN IT**



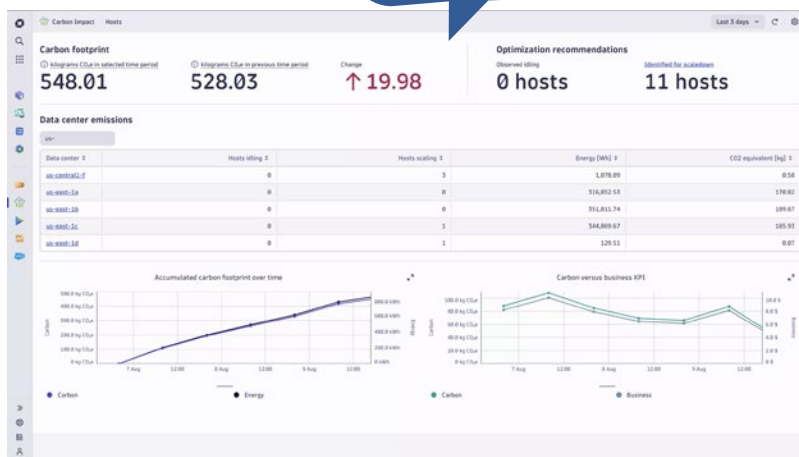
LE TEMPS D'INACTIVITÉ DES SERVEURS DANS LE CLOUD EST ESTIMÉ À PLUS DE 70%

La composante AppEngine avec son approche low-code vous permettra d'aller encore plus loin et **programmer le déclenchement d'actions et d'interactions** avec d'autres composants, en fonction des **analyses effectuées en temps réel**. Les applications se connectent sur la plateforme et interagissent avec les données, ouvrant ainsi de nouvelles possibilités pour tirer parti des informations recueillies.

Un des exemples est l'application Carbon Impact : cette application récupère en un endroit les **données de tous vos hosts sous monitoring** dans vos environnements hybrides et cloud et **les traduit en équivalent CO₂** à l'aide de formules établies dans le métier (cloud carbon footprint). Contrairement aux Notebooks, les Apps ne se résument pas à la restitution : ici, Carbon Impact donne des **préconisations pour vous aider à réduire votre empreinte carbone** en pointant du doigt des entités sous-exploitées et à redimensionner : cela devient particulièrement précieux lorsque l'on prend en compte le fait que le temps d'inactivité des serveurs dans le cloud est estimé à plus de 70%.

“

La capacité de Dynatrace à optimiser l'utilisation des ressources cloud en fonction des analyses effectuées devient ainsi un atout essentiel pour réduire les coûts et améliorer l'efficacité opérationnelle.



A large, bold, blue letter 'E' is centered on the page. The word 'AUTOMATISATION' is written in a dark blue, sans-serif font across the middle of the 'E'.

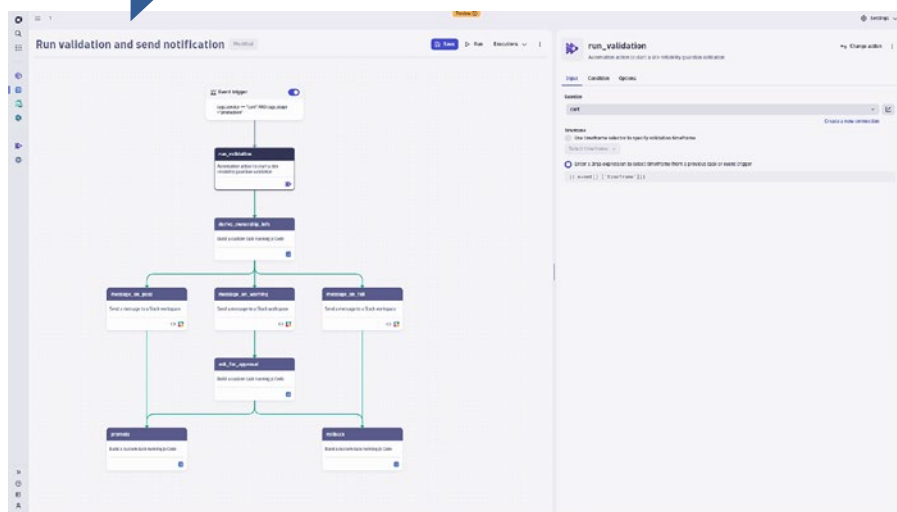
AUTOMATISATION

Grâce aux fonctions d'automatisation, **l'outil permet de mettre en place des actions programmées en fonction de conditions prédéfinies**, en utilisant la puissance de **l'analyse croisée de données** de toutes provenances : **sécurité, performance, dégradation d'un service, etc.** Cela ouvre la voie à **l'automatisation de mesures de remédiation**, telles que le **redémarrage de services indisponibles**, tout en **informant les parties concernées des actions entreprises**.

Les outils d'observabilité assistés par l'IA comme Dynatrace ont conquis les chaînes d'intégration continue (CI), **accompagnent les tests de charges, assistent les ingénieurs** y compris les responsables de produits et les parties prenantes métier dans le suivi quotidien des applications

en production. De plus, ils **s'étendent à d'autres domaines** tels que la **planification** (capacity planning), la **prédiction des incidents** et la **remédiation automatique**. Cette polyvalence renforce considérablement la gestion et la performance des systèmes informatiques.

“L'outil permet de mettre en place des actions programmées en fonction de conditions prédéfinies, en utilisant la puissance de l'analyse croisée de données de toutes provenances





DÉMARCHE SRE

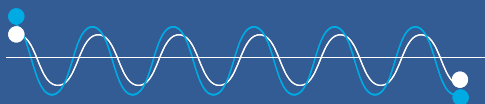
La démarche SRE (Site Reliability Engineering) donne des recommandations pragmatiques pour améliorer la disponibilité et la performance des services informatiques.

Pour renforcer la résilience et la disponibilité, elle préconise trois leviers d'actions :

- 1 la réduction de la fréquence des pannes** grâce à la conception judicieuse des tests fonctionnels et des tests de charge, etc. et à des stratégies de déploiements intelligentes pour minimiser la probabilité d'incidents,
- 2 la réduction de l'ampleur des pannes** –il s'agit d'appliquer des mesures telles que l'isolation géographique, la dégradation contrôlée des services et la mise en place de la redondance
- 3 la réduction du temps de réparation des pannes** : cela inclut l'utilisation d'un monitoring intelligent, la détection des causes racines ou encore des stratégies de remédiation

Ces approches combinées aident à garantir une meilleure fiabilité et disponibilité des services informatiques.

“C'est bien connu : la disponibilité du service est intimement liée à la fréquence et à la durée des pannes.



99.8 %
SLO status

0.8 %
Error budget

99 %
Target

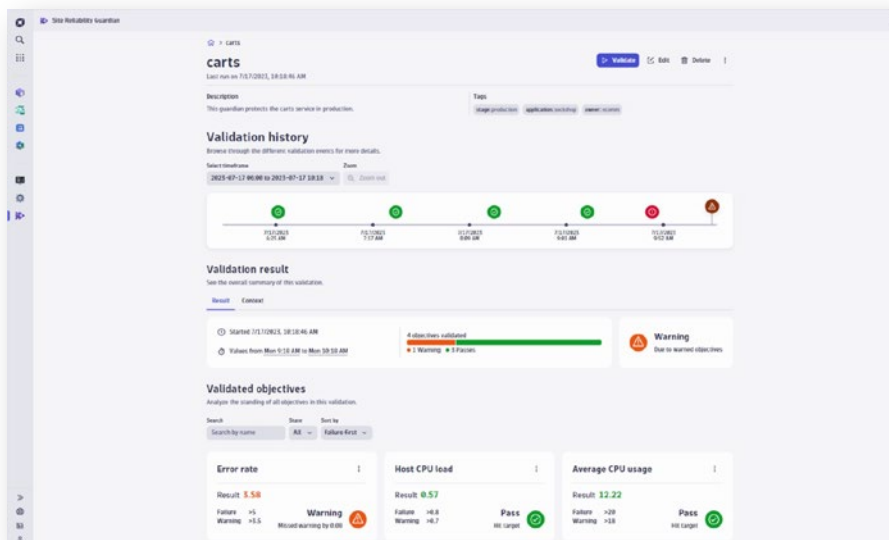
■ Good ■ Warning ■ Bad ■ No Data

C'est sur ce dernier point que l'outil Dynatrace peut apporter les précieuses minutes qui réduiront le temps de détection et par conséquent de réparation (les fameux MT-TI=mean time to identify – temps moyen pour identifier l'incident et MTTR=mean time to repair, temps moyen pour réparer l'incident). C'est bien connu : la disponibilité du service est intimement liée à la fréquence des pannes et à la durée des pannes. **Réduire le MTTR est une priorité pour maintenir une disponibilité élevée et assurer une expérience utilisateur optimale.** Dynatrace joue un rôle crucial en permettant une détection rapide des problèmes et des actions de remédiation efficaces, contribuant ainsi à une meilleure disponibilité des services.

Effectivement, **mesurer, quantifier et détec-**

ter au plus tôt les dégradations et les incidents sont des enjeux cruciaux pour garantir la **fiabilité des services informatiques**. Pour atteindre ces objectifs, la démarche SRE (Site Reliability Engineering) recommande l'utilisation de SLI (Service Level Indicators - Indicateurs de Niveau de Service) et de SLO (Service Level Objectives - Objectifs de Niveau de Service). **Ces indicateurs et objectifs permettent de quantifier de manière rationnelle et objective la performance et la disponibilité des services.**

Les SLI définissent les mesures spécifiques qui sont pertinentes pour évaluer la **qualité d'un service**, tandis que les SLO fixent les **objectifs de performance que le service doit atteindre**. Ces métriques et objectifs servent de base pour la **surveillance**, l'**alerte précoce** et la **prise de décisions** afin d'assurer que les services informatiques fonctionnent de manière fiable et répondent aux attentes des utilisateurs. En utilisant cette approche, les équipes SRE peuvent évaluer de manière objective si les services sont conformes à leurs objectifs de qualité et prendre des mesures en conséquence pour maintenir ou améliorer la fiabilité. C'est une approche vertueuse également préconisée tôt dans la chaîne de construction : **Les Dynatrace Site Reliability Guardians** proposent leurs services basés sur des SLO dans l'orchestration des chaînes d'intégration continues (CI = continuous integration).

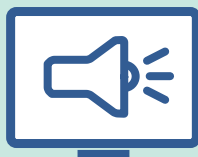


“ Les SLI et les SLO permettent de quantifier de manière rationnelle et objective la performance et la disponibilité des services. Ces métriques et objectifs servent de base pour la surveillance, l'alerte précoce et la prise de décisions.

SLI SLO



Surveillance



Alerte
précoce



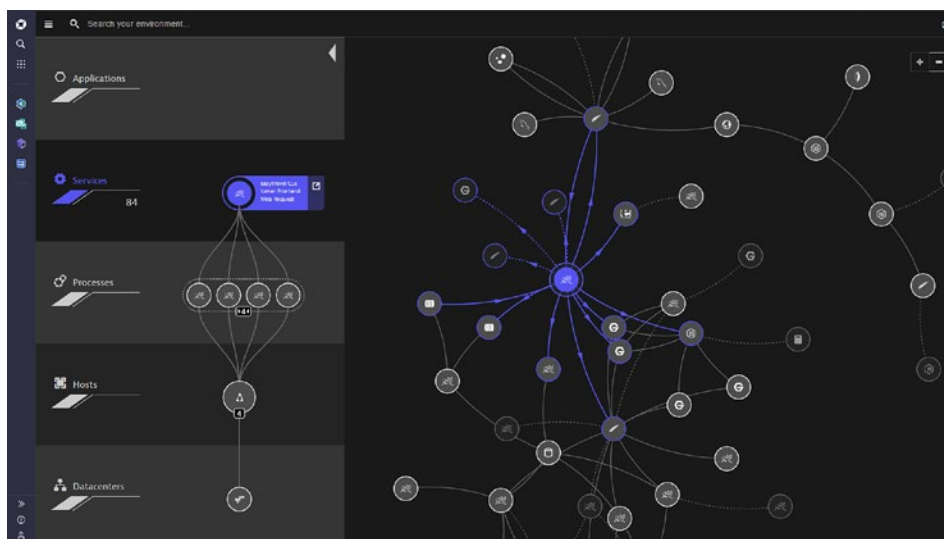
Prise de
décision

**LES BÉNÉFICES
DE LA SOLUTION
DYNATRACE**

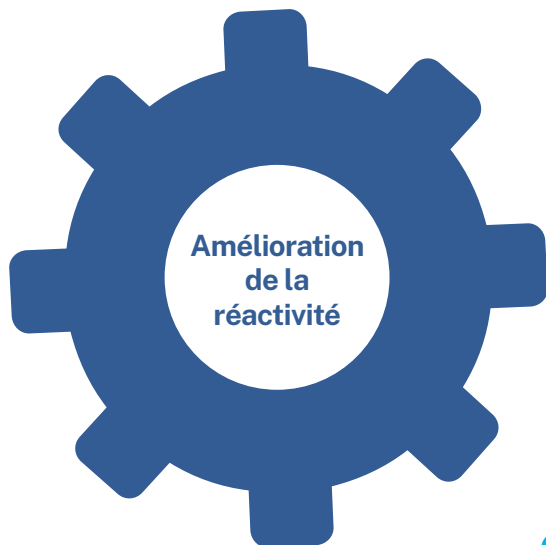
Grâce à sa capacité à instrumenter rapidement et avec peu d'efforts un grand nombre d'hôtes, Dynatrace permet de mettre en place facilement une observabilité efficace.

Cette facilité d'instrumentation permet aux équipes informatiques de surveiller en temps réel un vaste ensemble d'indicateurs, améliorant ainsi la visibilité et la gestion des performances du système informatique.

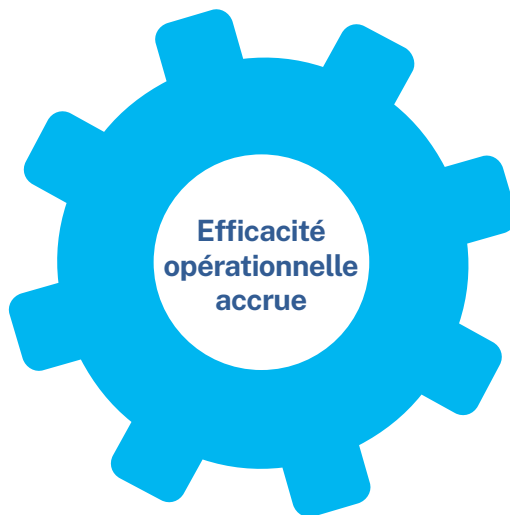
Contrairement à certaines autres solutions, **les agents OneAgent sont capable de se déployer de manière autonome dans tous les conteneurs et processus d'environnements multi cloud complexes**, réduisant ainsi considérablement la mise en place du monitoring. **La plateforme Dynatrace permet l'ingestion de données d'autres sources** y compris celles compatibles **OpenTelemetry**, et s'ouvre vers d'autres univers via son api ou ses connecteurs vers d'autres écosystèmes comme **ServiceNow, Teams, Jira** etc. Ces accès api sont indispensables pour toutes démarches d'industrialisation et d'automatisation.



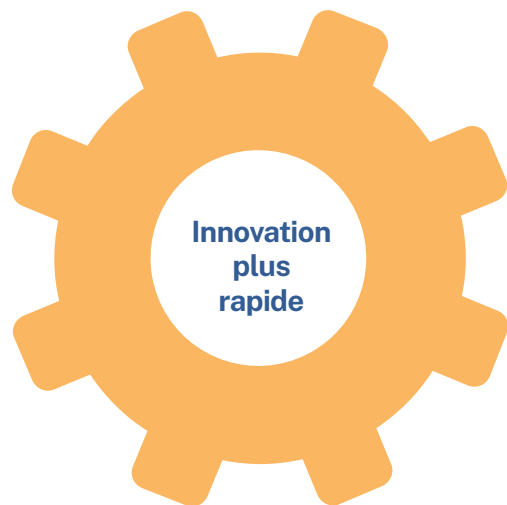
L'utilisation de la plateforme AIOps Dynatrace apporte donc de nombreux bénéfices pour les clients :



Grâce au moteur d'intelligence artificielle les **pannes et les dégradations sont plus faciles à résoudre**. Cela permet de réduire le temps moyen de résolution des incidents (MTTR). Le moteur d'intelligence artificielle identifie les problèmes avant qu'ils ne deviennent critiques et dirige ensuite les équipes vers l'action appropriée.



La solution Dynatrace **augmente l'efficacité de DevOps en plaçant l'observabilité au plus tôt dans le processus du cycle de vie du développement logiciel**. Les équipes DevOps et SRE se concentrent alors moins sur le dépannage et plus sur l'innovation et la réduction du temps nécessaire pour déployer avec succès les applications et les mises à jour.



La solution permet aux équipes opérationnelles d'éliminer les faux positifs et le bruit des alertes qu'elles pourraient rencontrer, permettant ainsi de réduire le nombre d'alertes déclenchées.



La solution Dynatrace permet aux équipes opérationnelles de fournir une meilleure expérience aux clients/collaborateurs en les aidant à identifier les défaillances afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs. Cette amélioration de l'expérience pour les clients ou collaborateurs existants combinée à la mise en place de données orientées business conduit à **une plus grande satisfaction et à une plus grande probabilité de retombées business positives.**



Dans une étude de 2022 réalisée par Forrester, Dynatrace estime le ROI pour les équipes IT, DevOps et SRE à :

60%
de pannes
en moins

40%
d'efficacité
DevOps en plus

274%
de retour sur
investissement (ROI)
sur trois ans



**REX CLIENT
INTERDATA**



Les équipes Interdata accompagnent les équipes de La Mutuelle générale depuis 2015 avec la mise en place d'une ligne de service permettant de répondre à des problématiques de performance sur une dizaine d'applications critiques. Les équipes centres de services Interdata réalisent le déploiement des outils, le maintien en conditions opérationnelles, des analyses à la demande et l'animation d'ateliers afin de promouvoir et développer l'observabilité au sein de la Mutuelle Générale.

“Interdata a toujours su nous accompagner pour répondre à nos attentes et à nos besoins. (...) Nous bénéficions d'un accompagnement réalisé de façon humaine (...). Interdata connaît nos métiers, notre façon de travailler et la manière dont nous avons besoin d'être accompagné. Et c'est un véritable point fort.

Adrien Beaujolais
Responsable Pôle exploitation

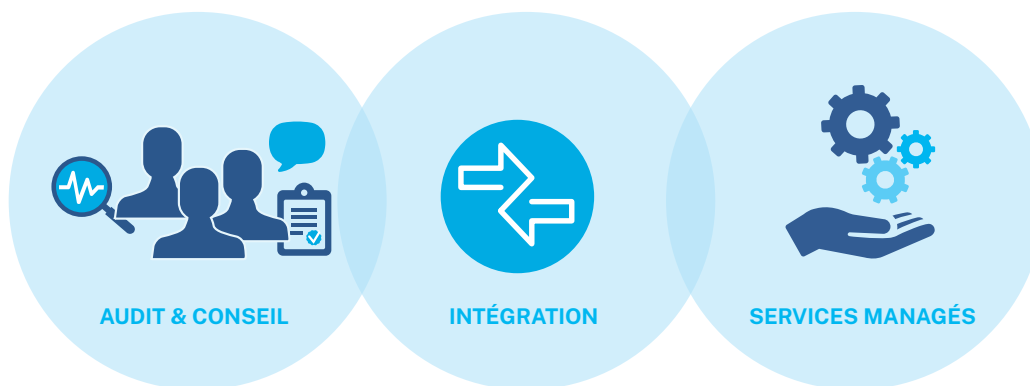
A large, stylized number '5' in a medium blue color, serving as a background for the text.

LES SERVICES INTERDATA

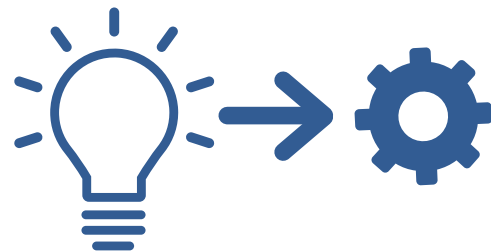
L'expérience montre que la mise en place de l'observabilité est un projet à plusieurs dimensions chez nos clients. Interdata propose à ses clients des offres de service sur mesure :

- **conseil en amont** afin de **pérenniser les investissements** et **accompagnement** dans le choix d'une solution d'observabilité,
- **audit** pour bénéficier de **notre analyse et recommandations** sur des **problèmes de performance**,
- **intégration** pour déployer des **solutions d'observabilité** adaptées à vos besoins et votre environnement,
- des **services managés** permettant de réaliser du sur-mesure clé en main.

Interdata accompagne ses clients pour inscrire l'outil Dynatrace dans leur SI en mettant en place une démarche intelligente et consistante qui englobe une gamme complète de services, du conseil sur l'architecture à la définition des indicateurs pertinents, en passant par l'accompagnement sur les bonnes pratiques ou encore l'exploitation efficace des indicateurs.



Les services managés s'articulent autour de plusieurs axes : intégration de la solution, support et maintenance, gouvernance, services d'expertise et proactivité.



Interdata vous accompagne dans l'architecture de votre solution d'observabilité et sa mise en place : nos experts vous aideront à définir les bonnes règles pour aboutir à une instrumentation cohérente et efficace, et **l'inscrire dans l'écosystème existant au niveau de l'alerting et des automatisations** (exemple : instrumentation et configuration lors du provisionning des machines). Nous ferons également les réglages nécessaires sur la solution pour s'adapter à votre environnement afin de rendre les alertes plus pertinentes.

“ Les témoignages clients sont très positifs sur ce service qui réduit considérablement le temps de résolution de pannes, voire qui évite qu'un incident devienne majeur, en donnant l'opportunité de corriger un problème avant qu'il n'impacte l'ensemble des couches systèmes et applicatifs interdépendantes.

Les équipes du centre de services Interdata vous proposent un service d'analyse permettant l'identification du domaine impactant (Fault Domain Isolation) jusqu'à une analyse plus détaillée afin d'identifier la cause racine (Root Cause Analysis). Chez certains clients nous avons mis en place un service d'analyse proactif qui permet d'effectuer à leur

place un triage des événements sans attendre la sollicitation des équipes applicatives afin de les informer seulement en cas de problèmes avérés et leur éviter ainsi de perdre du temps sur des épiphénomènes. Une fois ce triage terminé, nous leur communiquons au fil de l'eau tous les éléments leur permettant de prendre les bonnes mesures au plus tôt.

Si l'on ne consacre pas d'efforts à la formation des utilisateurs et à la promotion d'une culture centrée sur les indicateurs, l'amélioration continue et la performance, il peut devenir difficile de maintenir le succès du projet à long terme. Fort de ce constat, **Interdata propose des profils Performance Success Manager (PSM) qui sont une composante essentielle de la démarche de réussite de la performance chez nos clients.**



Cette approche PSM vise à **garantir que les utilisateurs comprennent pleinement l'outil Dynatrace**, qu'ils soient **formés à son utilisation** et qu'ils soient encouragés à **adopter une mentalité axée sur l'amélioration continue**. En investissant dans la formation et en favorisant une culture de la performance, **les entreprises peuvent maximiser les avantages de Dynatrace** et assurer sa pérennité **en alignant les objectifs de performance avec les objectifs globaux de l'entreprise.**

Une gouvernance est mise en place avec nos clients pour assurer **un suivi technique et financier** des services au travers de rituels de type **réunion de suivi, comité de pilotage, comité financier...**

Ces services managés apportent de nombreux bénéfices à nos clients :

- Libérer du temps et des ressources internes clientes
- S'assurer avec une équipe de spécialistes certifiés sur les solutions d'observabilité
- Valoriser l'investissement des plateformes d'observabilité
- Détecter plus rapidement et accélérer la résolution des incidents/dégradations
- Faciliter la projection des coûts avec des engagements sur la réalisation du service

COMMENT INTERDATA PEUT VOUS AIDER ?

Interdata met à votre disposition des **experts de l'observabilité** et de la **mesure de la performance** pour vous conseiller dans la **valorisation de vos données** et l'amélioration du service IT.

Contactez-nous pour en savoir plus: www.interdata.fr

Des questions, un projet, **besoin d'un devis ?**

Nous sommes à votre écoute :
contact@interdata.fr

Rendez-vous sur :

www.interdata.fr

Accédez à nos ressources :

Livres blancs, témoignages clients, plaquettes, vidéos

Suivez nous :

